



# TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

## ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: / QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022  
của Trường Đại học Nha Trang)

### 1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt : TIẾNG PHÁP DU LỊCH 4
- Tiếng Pháp : FRANCAIS DU TOURISME 4

Mã học phần: TOM367

Số tín chỉ: 02 (1-1)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Pháp Du lịch 1, Tiếng Pháp Du lịch 2, Tiếng Pháp Du lịch 3

### 2. Mô tả học phần:

Học phần trang bị cho người học những nội dung nâng cao về ngôn ngữ tiếng Pháp dùng trong kinh doanh, nhà hàng, khách sạn. Học phần sẽ tập trung vào các thuật ngữ chuyên ngành cũng như cấu trúc ngữ pháp tiếng Pháp được sử dụng trong kinh doanh dịch vụ du lịch. Ngoài ra, học phần còn rèn luyện cho người học thực hành các kỹ năng cơ bản về giao tiếp bằng tiếng Pháp trong các doanh nghiệp khách sạn, nhà hàng và hướng dẫn tour du lịch.

### 3. Mục tiêu:

Giúp người học có đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết để có thể giao tiếp và làm việc bằng tiếng Pháp trong lĩnh vực du lịch và đời sống nói chung.

### 4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- a) Nắm vững được các khái niệm cơ bản của hoạt động kinh doanh du lịch, sử dụng các mẫu câu tiếng Pháp thường gặp trong khách sạn, nhà hàng.
- b) Nắm vững và vận dụng các cấu trúc ngữ pháp cơ bản trong viết e-mail trả lời khách hàng về việc đặt phòng, đặt xe, gọi món ăn trong khách sạn, nhà hàng, xử lý tình huống.
- c) Nắm vững và vận dụng được các kỹ năng để hướng dẫn một địa điểm tham quan bằng tiếng Pháp.
- d) Viết được sơ yếu lý lịch (CV), thư động lực (lettre de motivation) bằng tiếng Pháp.
- e) Trả lời phỏng vấn (entretien) bằng tiếng Pháp.

**5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT  
Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chương trình song ngữ Pháp-Việt)**

CĐR HP (CLOs)	CĐR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a			X				X		X	
b			X				X		X	
c			X				X		X	
d			X				X		X	
e			X				X		X	

**6. Nội dung**

STT	Chương/Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
<b>1</b>	<b>Accueillir et assister le touriste</b>			
1.1	L'accueil et l'assistance	a	3	3
1.2	La vente des prestations et des services			
<b>2</b>	<b>Hôtellerie</b>			
2.1	Analyser l'offre d'hébergement	a, b	3	3
2.2	Concevoir un produit d'hôtellerie pour un client			
2.3	Check-in/ Check-out			
<b>3</b>	<b>Restauration</b>			
3.1	Lire la carte et le menu	a, b	3	3
3.2	Expliquer un plat au client			
3.3	Services dans les restaurants			
<b>4</b>	<b>Voyage</b>			
4.1	Les documents utilisés dans les agences de voyage	b, c	3	3
4.2	Présentation d'un site touristique			
4.3	Renseigner sur une destination			
<b>5</b>	<b>Le marché du travail</b>			
5.1	Analyser une offre d'emploi	d, e	3	3
5.2	Écrire un CV			
5.3	Écrire la lettre de motivation			
5.4	Passer un entretien			



### 7. Phương pháp dạy học

TT	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng/ Bài tập/ Thảo luận/ Thực hành nghe - nói - viết/ Thuyết trình	1, 2, 3, 4, 5	a, b, c, d, e

### 8. Đánh giá kết quả học tập

TT	Hoạt động đánh giá	Hình thức/công cụ đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	- Chuyên cần, tham gia tích cực trên lớp. - Thuyết trình nhóm theo chủ đề giảng viên phân công (Đảm bảo nội dung, kỹ năng thuyết trình, trả lời câu hỏi trong bài thuyết trình). - Thực hành xử lý tình huống, giải quyết phàn nàn của khách.	a, b, c, d, e	50%
3	Thi cuối kỳ	Vấn đáp	a, b, c, d, e	50%

### 9. Tài liệu dạy học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Anne-Marie CALMY	Le Français du tourisme	2004	Hachette	E-learning	x	
2	Lê Bá Quỳnh Châu	Bài giảng Tiếng Pháp du lịch	2017		E-learning	x	

Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN



Đỗ Thị Thanh Vinh

TRƯỞNG BỘ MÔN



Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BAN CHỦ NHIỆM CTĐT



Huỳnh Cát Duyên

